

平成 29 年度に寄せられたご意見内容

	内容	対応
1	土曜日保育利用について説明不足だった	説明不足を謝罪する。 全職員で共通認識し、誤解の無いよう説明することができるよう話しあった
2	卒園児プレゼントに不備があった	不備を謝罪する。保護者と十分に話しあい理解していただく
3	お迎え時、担任は子どもたちを見ていなかった。	保護者の話を傾聴し謝罪する。
4	早出の時間、子どもに対して職員の言動が気になった。	保護者の話を傾聴し謝罪する。 職員の言動について意識を改めるよう話し合った。
5	安全指導員が、通用門を開けたまま保護者と話をしている。	園長が直接安全指導員に注意をする。
6	意見箱より。 迎えに行くと、靴を左右逆に履きマジックテープも止まっていないことがある。転倒し骨折した事例があるので気を付けて見てほしい。	全職員で、園児が靴を左右間違わずに履けているかなどを注意して見るようにする。また、掲示板にて、今後職員がより注意して見ていくことを知らせる。

いずれのご意見も、第三者委員へ報告するには至らなかった。