

平成 29 年度に寄せられたご意見内容

当園の F A X 番号記載間違いにつき、一般の家庭に FAX の返答が相次いだ件 (1 件)	苦情受付者が話を聞き取り、謝罪した。
園から降園した後、すぐにおやつを欲しがるので園でおやつをきちんと食べているかと問い合わせがあった件 (1 件)	担任が直接該当保護者に園での様子を話し、誤解を解いた。
短時間保育認定の保護者にお迎えの時間を問われ、仕事が終わったらすぐにと返答すると 17:00 までの契約ではないのかと聞かれた件 (1 件)	担任が直接該当保護者と話して誤解を解き、苦情受付担当者も話を聞き取った。
蚊が多いため保育園の隣の家の雑草をどうにかしてほしいとの意見があった件 (1 件)	苦情受付者が話を聞き取り、全職員で虫対策を話し合い周知した。
体操服でどろんこ遊びをして、体操服が汚れ、今後のどろんこ遊びへの対応についての意見があった件 (2 件)	担任が直接該当保護者に説明不足を謝罪し、次回からのどろんこ遊びの服装を「汚れてもよいもの」に徹底し、全職員に周知した。
発熱での降園時に兄弟を一緒に連れて帰らないといけないのかと問い合わせがあった件 (1 件)	担任が直接該当保護者に説明し、その場の対応については謝罪し、今後の対応を全職員で話し合った。
子どもの話を保育中に言ったが、先生に聞いてもらえなかったと言っていると連絡帳に記載があった件 (1 件)	担任が子どもにその時の状況を聞き取り、朝の挨拶時で聞こえていなかったということを伝え、誤解を解き、電話(お迎えが祖父母だったため)で謝罪をした。
トイレトレーニングの子どもへの声掛けや着替えの職員の対応について (1 件)	苦情受付者が話を聞き取り、謝罪し、今後の対応を全職員で話し合った。
運動会のかけっこのスタート位置について (1 件)	担任が直接該当保護者に説明し、園の思いを伝えた。
お散歩での子どもの怪我について (1 件)	苦情受付者が話を聞き取り、謝罪し、今後の対応を全職員で話し合った。
お友だち同士のトラブルについて (1 件)	担任が直接該当保護者に園での様子を話し、保護者同士の謝罪のやりとりを仲立ちした。
発表会での演目について (1 件)	担任が直接該当保護者に説明し、園の思いを伝えた。

いずれのご意見も、第三者委員へ報告するには至らなかった。