

令和3年度に寄せられたご意見内容

①	業者による作業の騒音について (1件)	園長が直接謝罪し、今後の対応を伝えた。
②	進級にあたっての説明不足について (1件)	担任が保護者に直接謝罪し、今後に活かせるよう全職員に周知した。
③	お迎え時の対応について (2件)	保護者の思いを担任が聞き取り、今後の対応について話し合った。
④	子どもの対応について (1件)	副園長が保護者の方に話を聞き取り、誤解を解いた。
⑤	園の防犯対策について (1件)	担任がもう一度保護者の方に話を聞き取り、園の防犯対策について説明をした。
⑥	水遊びについて (1件)	保護者の思いを担任が聞き取り、園の方針を伝えた。
⑦	大雨警報発令時の対応について (1件)	園長が園の現状を伝え、今後の方針を伝えた。
⑧	子どもの対応について (1件)	担任が保護者の方に話を聞き取り、誤解を解いた。
⑨	新型コロナウイルス対応について (1件)	担任が保護者の方に話を聞き取った。

◎いずれのご意見も、第三者委員へ報告するには至らなかった。