

令和5年度に寄せられたご意見内容

	内容	対応
1	保護者が、園のまわりに路上駐車をしていて危険を感じると電話がある。	該当する保護者に、路上駐車をせずに園の駐車場に声をかけるようにした。
2	保護者の車が出庫するのと住民の車が左折時に衝突しかけ、住民から安全指導員に対し安全確認を怠らないように叱責された。	貝塚市にミラー設置を要望するが却下された。園だより等で駐車場では安全確認を怠らず安全に出庫するよう記載した。
3	アレルギーの検査結果が出るまでの間、お弁当を持参する事について市へ苦情の電話が入る。	保護者との話し合いを持ち、理解を得る。
4	友だちと入れ違っていた体操服が戻ってきたが、匂いが気になると持ってくる。	園の方で弁償をする事をお伝えし、新学期にお渡しする。
5	近隣マンションの住人より、声がうるさいと市へ苦情の電話が入る	職員全員と子どもたちにも極端に大きい声を出す事のないように伝え、着を付けていく。

◎いずれのご意見も、第三者委員へ報告するには至らなかった。