

## 令和6年度に寄せられたご意見内容

	内容	対応
1	こどもが、友達から暴言を言われて登園を渋っているのを、どうにかして欲しい。	電話ではなくお顔を見て、保護者の話を十分傾聴する。いろいろなことを吐露したことですっきりした様子だった。
2	保護者の車のマナーについて地域住人から苦情の電話が入る。	交通マナーについてのお知らせとお願いを玄関に貼りだし全保護者に周知した。又、警察に巡回指導を依頼した。該当する保護者には直接伝えた。
3	2階テラスで行っている体育指導の指導員の声が大きいと地域住人から電話が入る。	指導員に電話の内容を伝え声量を下げるように伝えた。その後は、体育指導の場所を2階テラスから保育室に移動をした。

◎いずれのご意見も、第三者委員へ報告するには至らなかった。