

平成30年度に寄せられたご意見内容

	内容	対応
1	保育室押し入れから出した用具の部品が子どもの顔にあたり傷になる	保護者の話を傾聴し謝罪する 職員には厳重に注意、指導する
2	安全指導員が、通用門を開けたまま保護者と話をしている	園長が直接安全指導員に注意をする
3	夏季希望保育中、開門時間前に登園された方の待ち時間が暑かった。	ルールーとして時間厳守で開門しない事をお伝えする
4	台風の影響でお弁当持参となるが電気水道の普及がまだの家庭への配慮が足りなかった。	台風の影響で不安に生活されていた保護者の気持ちに寄り添い丁寧に対応する事を職員全員に伝える。 園の状況説明、保護者の状況確認の為全家庭に連絡を入れた。

いずれのご意見も、第三者委員へ報告するには至らなかった。