

平成31年度・令和元年度に寄せられたご意見内容

園のシステムについて 入園時の説明不足について (1件)	入園時の説明不足・職員の連携不足を担当が直接謝罪した。
地域からのご意見 (1件)	苦情解決責任者(園長)が直接話し合い、解決に至った。
保育料請求の口座変更について (1件)	1ヶ月遅れた対応になってしまったことを担当職員が直接謝罪した。
警報が発令された時の対応について (1件)	警報発令時のお迎えは安全に十分に留意してもらうよう再度伝え、担当が園の方針を伝えた。
汚れ物の持ち帰りについて (1件)	このような形になった経緯と園の方針を担当が直接伝えた。
受診依頼について (1件)	集団生活のため、ご理解を頂けるよう対応した職員が園の方針を伝えた。
水分補給(水筒)について (1件)	保護者の誤解を解き、対応した職員が今後の対応を伝えた。
蚊の対策について (1件)	現在している対策を担当が伝え、今後も引き続き対策を考えていくよう、職員全員で話し合った。
土曜日保育・お盆等の希望保育について (1件)	保護者の方には早めにお知らせできるように努めていく事を担当が伝えた。
子どもの園での傷について (1件)	担当が電話で保護者に直接話を聞き、謝罪した。後日、その日の当該児の行動を再度直接話をする機会を持った。
新学期用品の値段について 新学期書類について (1件)	新学期用品の値段については苦情受付担当者(副園長)が直接謝罪した。新学期書類については、今まで通りの方法を継続していく方針を伝えた。
新学期用品について (1件)	保護者の方には今後の対応について丁寧に説明をし、園の思いを伝えた。
子ども同士のトラブルについて (1件)	説明不足があったことを担当が謝罪し、再度経緯を説明した。

いずれのご意見も、第三者委員へ報告するには至らなかった。