

令和2年度に寄せられたご意見内容

①	新型コロナウイルスの園の対応について(マスク着用の件) (1件)	園の対応の見直しを検討する旨を苦情受付者が伝え、担任がその結果を伝えた。
②	水遊びの持ち物の変更の伝え方・忘れた時の対応について (1件)	持ち物に変更があったことを謝罪し、持ち物の変更をした時の実際の対応の仕方を担任が伝えた。忘れた時の対応については説明して誤解を解いた。
③	水遊びの当日のチェック表について (1件)	担任が保護者の意図を聞き取り、園内で話し合った。
④	新型コロナウイルスの影響で2歳児が運動会に参加できなかった件について (1件)	保護者の思いを担任が聞き取り、園内での運動遊び等を保護者の方に見て頂ける機会を作るよう園内で話し合った。
⑤	保育者の言動について (1件)	担任がもう一度保護者の方に話を聞き取り、誤解を解いた。
⑥	降園時の荷物確認について (1件)	確認不足だったことを、当保育士が謝罪した。
⑦	降園時の保育教諭の対応について (1件)	担任がもう一度話を聞き取り、誤解を解いた。
⑧	園のルールについて (1件)	集団生活のため、ご理解を頂けるよう対応した職員が園の方針を伝えた。

◎いずれのご意見も、第三者委員へ報告するには至らなかった。