

令和2年度に寄せられたご意見内容

	内容	対応
1	保護者から聞いていた内容を担任に伝達していなかった事に不信感をもたれた。	園長と主幹が再度電話を入れ、謝罪をする。
2	ボディペインティングに使用する服装について、パンツではなくズボンを使用してほしい。	活動前であったため、ズボン使用が可能であることをお伝えした。
3	送迎時に安全指導員から、車の停める位置について強い口調で指摘された。	保護者の話に傾聴し、安全指導員の態度を謝罪する。その後安全指導員には、園長から話をする。
4	兄弟どちらかが発熱で欠席の場合、他の兄弟も一緒に休まなければいけないのか。	園独自の判断ではあるが、新型コロナ防止のために取っている措置であることを丁寧に説明し、今後も協力していただくようお願いする。
5	0歳児の子どもの便を保護者に連絡をせずに検査に出した事に不信感を感じた。またノロウイルス完治証明の意見書についても疑問に思う。	園長・主幹が、園内でノロウイルスが流行し、保健所に下痢便を提出するように言われていた事を伝え、丁寧に謝罪する。
6	「牛乳は体によくないので、飲ませないで欲しい」と要望がある。	園長・主幹と懇談し、「牛乳が体に良くないから飲ませないという事はできない」とお伝えする。

◎いずれのご意見も、第三者委員へ報告するには至らなかった。