

令和3年度に寄せられたご意見内容

	内容	対応
1	散歩場所で転倒し怪我をした件 (1件)	保護者の話を傾聴し謝罪する。 職員間で散歩の場所、遊び方について再度、見直し確認し合いその結果を保護者に伝えた。
2	連絡帳の子どもの様子〈食事・排泄・午睡〉の欄が記入漏れだった件 また伝えたときの担任の言動について (1件)	保護者の話を傾聴し確認不足だったこと、言葉足らずだったことを謝罪する。 今後記入漏れが無いよう担任間で十分に確認するよう話し合った。
3	地域住民より園から帰宅後の保護者の態度の改善について要望あり (1件)	保護者から聴き取りを行い事実確認をする。 それぞれの捉え方や生活様式の違いがあったことを地域住民の方に直接手紙で回答を行った。
4	新型コロナ感染で園の対応について (2件)	法人での取決めであり、ご協力して頂きたい旨を丁寧にお伝えし理解を得た。

◎いずれのご意見も、第三者委員へ報告するには至らなかった。